

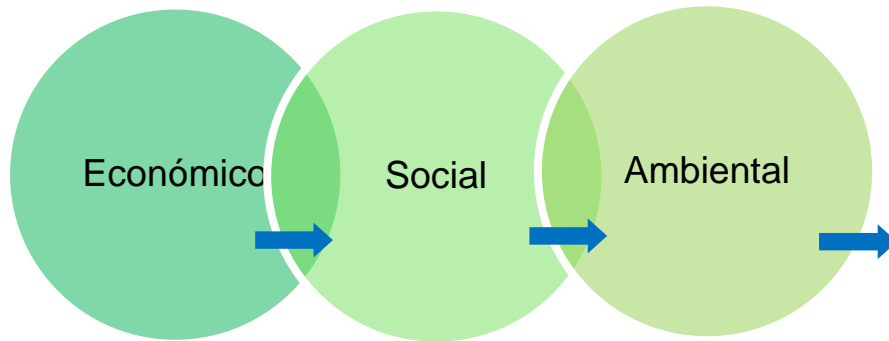
# Comunicación sobre el Progreso 2013



# Índice

<b>I.- Carta del Director General</b> .....	<b>3</b>
<b>II.- Perfil de Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV</b> .....	<b>5</b>
<b>III.- Derechos Humanos</b> .....	<b>9</b>
Principio 1	
Principio 2	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico</li><li>• Políticas</li><li>• Compromisos</li><li>• Acciones</li></ul>	
<b>IV.- Estándares Laborales</b> .....	<b>13</b>
Principio 3	
Principio 4	
Principio 5	
Principio 6	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico</li><li>• Políticas</li><li>• Compromisos</li><li>• Acciones</li></ul>	
<b>V.- Medio Ambiente</b> .....	<b>17</b>
Principio 7	
Principio 8	
Principio 9	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico</li><li>• Políticas</li><li>• Compromisos</li><li>• Acciones</li></ul>	
<b>VI.- Anticorrupción</b> .....	<b>21</b>
Principio 10	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico</li><li>• Políticas</li><li>• Compromisos</li><li>• Acciones</li></ul>	
<b>VII.- Compromisos 2013 – 2014</b> .....	<b>24</b>
<b>VIII.- Contacto</b> .....	<b>24</b>





## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

### **Apreciables amigas y amigos de Grupo JISA:**

El año 2013 fue de grandes logros para nuestra organización, donde además de refrendar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y ser reconocidos por 2º periodo consecutivo por el Centro Mexicano para la Filantropía con el Distintivo ESR, fuimos Certificados con el ISO9000:2008, lo que nos coloca como una empresa comprometida en la calidad de nuestros servicios y productos ante nuestros distinto grupos de interés.

Trabajamos como una Empresa Socialmente Responsable, actuando con transparencia y apegados a nuestro Código de Ética, buscando favorecer el desarrollo de colaboradores, impulsar el crecimiento de las comunidades donde operamos y contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente.

Con esta Comunicación sobre el Progreso (CoP) atendemos nuestro compromiso que suscribimos en la adhesión hacia El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), de difundir e impulsar el cumplimiento de sus 10 Principios.

Somos una empresa cuya visión de negocios aspira a la sustentabilidad. Hemos avanzado mucho, pero sin duda quedan áreas de oportunidad que atender, como en cualquier sistema de gestión.

Este documento, además de ser un reporte de las principales actividades, se constituye como una herramienta que sirve para incrementar nuestra competitividad y responder adecuadamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés.

Finalmente, reconozco el trabajo de cada uno de nuestros colaboradores, ya que gracias a su respaldo y trabajo, hoy Grupo JISA, Obras y Servicios JISA. SA de CV, es una empresa con prestigio corporativo, que es reconocida por su calidad en sus servicios y por su compromiso con el desarrollo de México y su gente.

Cordialmente

Pedro Armando Jiménez Ramírez  
Director General



**Jornada de Vinculación con la Comunidad**

**Cobija a un Anciano**

## II. Perfil de la Empresa

**Grupo JISA, Obras y Servicios JISA S.A de C.V.**, inicia operaciones en el año 2007, con el objetivo de ofrecer servicios integrales de apoyo especializado en la planeación, diseño, ejecución, control de calidad y administración de proyectos para la industria de la construcción y urbanización en el territorio mexicano, tanto del sector público como del privado.

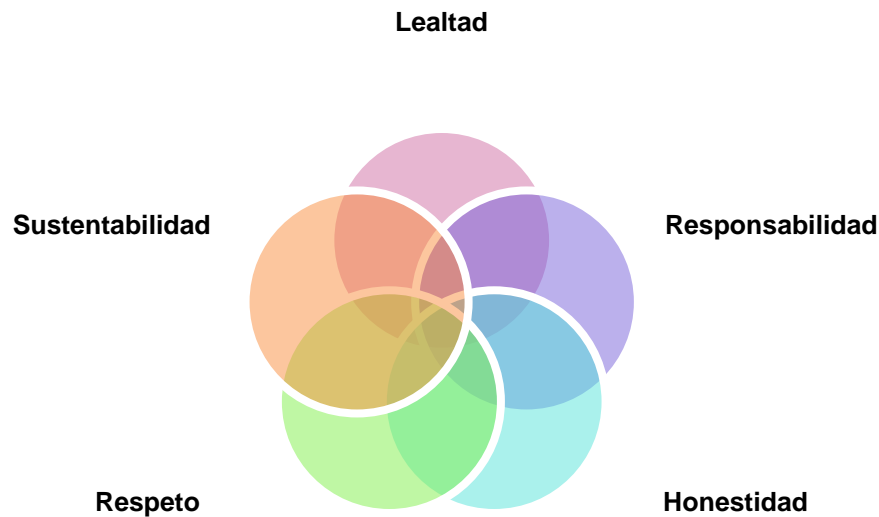
Nuestra trayectoria como empresa, amalgamada con el trabajo responsable y sustentable de los colaboradores, hemos definido una **Misión** sólida, que pone a disposición del cliente toda la experiencia y técnica especializada en los Servicios de Coordinación y Control de Proyectos para la Industria de la Construcción, con el objetivo de obtener los resultados óptimos en tiempo, calidad y costo, contribuyendo al desarrollo de México y buscando permanentemente la sustentabilidad.

Existen distintas metas que Grupo Jisa enarbola como empresa, una de las más importantes es ofrecer servicios Técnicos – Administrativos de la más alta calidad para proyectos de los sectores de la construcción y urbanización, facilitando a cada uno de nuestros socios comerciales toda la gama de soluciones que requieren y exigen los programas de inversión, todo esto mediante acciones de control y diferentes alternativas, diseñadas de manera especial para los requerimientos de cada uno de los desarrollos, además de brindar asesoría y realización integral de proyectos, desde su conceptualización, comercialización y ocupación final.

Los Valores de la empresa están cimentados desde la fundación de la empresa, pues hemos encaminado nuestras operaciones y servicios con fortaleza dentro y fuera, fomentando la lealtad, la honestidad, el respeto, la responsabilidad y la sustentabilidad, dirigiendo todas nuestras acciones para el beneficio a nuestros grupos de interés.

- **Lealtad:** Impulsamos el compromiso de cada uno de los miembros para encaminar a todos sus colectivos tanto internos como externos sobre un eje de identidad y lealtad hacia la organización.
- **Honestidad:** Fomentamos desde nuestros inicios la claridad y la transparencia, actuando siempre con veracidad y rectitud en el manejo y la protección de los bienes de la compañía, adoptando la creencia de que el trato justo y honesto entre nuestros miembros es la base de un ambiente laboral armonioso.
- **Respeto:** Impulsamos el trato amable y cortés entre nuestros colaboradores, proveedores y grupos de interés en general, teniendo en cuenta que el respeto es la esencia de las relaciones humanas y del trabajo en equipo.
- **Responsabilidad:** En cada decisión que toma cualquier miembro de la empresa, fomentamos un actuar de manera cabal y confiable para cumplir con los compromisos adquiridos hacia nuestros grupos de interés, llevando a cabo nuestras labores con dedicación y compromiso a favor del éxito de la compañía.

- **Sustentabilidad:** Todas las prácticas que realiza Grupo JISA, mantienen una línea a favor del medio ambiente, que benefician a la sociedad y protegen la integridad por un futuro más prometedor para todos.



### Experiencia de Grupo JISA

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, sumamos los recursos humanos y financieros necesarios a nuestra amplia experiencia, ello nos permite ofrecer una sólida base para emprender proyectos de gran envergadura a nivel nacional

Desde nuestros inicios hemos realizado proyectos de distinta índole en el área de la construcción, como programas de análisis de suelo; construcción, supervisión y control de obras públicas, pavimentación y obras hidráulicas, destacando nuestro profesionalismo en la planificación, diseño y ejecución de los proyectos realizados en diferentes estados de la República Mexicana como; Oaxaca, Nayarit, Sinaloa, Estado de México, Guerrero y Zacatecas, entre los cuales destacan:

- La Supervisión técnica para la urbanización del sector “N” 2ª etapa, urbanización La Bocana, rehabilitación del camino escénico y ampliación SLIP’S y gasolinera en Marina Chahue, en el CIP Huatulco, Oaxaca.
- La Urbanización, construcción y comercialización de departamentos en el Municipio de Netzahualcóyotl, Estado de México.
- Asesoría técnica en Ingeniería de costos para las Obras a ejecutarse en los Estados de Oaxaca, Nayarit y Sinaloa
- La Supervisión de la construcción del Edificio de Aulas II, 1a etapa del Edificio de Gobierno y Obras complementarias de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Zacatecas del I.P.N
- Proyecto Brigadas de topografía para la supervisión y control de obra en Lomas de Playa Linda en el CIP de Ixtapa, Guerrero., y llevó a cabo la



supervisión técnica para la obra de urbanización “Lomas de las Garzas” en la misma localidad.

- Supervisión técnica de mantenimiento menor del km. 120+000 al km. 246+000 y ramal a Huitzo 1.7 km. Mantenimiento de 80 estructuras del Ciudad Cuacnoplan – Oaxaca.
- Supervisión y control de calidad de la obra para la estabilización de 3 terraplenes en sub-tramos definidos del km. 160+000 al km. 199+500, localizados en el km. 193+000 al km. 194+000 y en el km. 195+800 cuerpo "b" y en el km. 160+600 cuerpo "a", de la autopista Champotón - Campeche”
- Supervisión y control de calidad de la obra para la estabilización de 6 taludes de cortes, en sub-tramos definidos del km. 160+000 al km. 199+500 localizados en el km. 177+600, km. 180+200, km. 186+600, km. 188+800 cuerpo "b" del km. 179+900 al km. 180+500 y km. 188+800 cuerpo "a", de la autopista Champotón - Campeche”
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en el Campamento de Conservación Orizaba localizado en el km 268+000 de la autopista Ciudad Mendoza – Córdoba, Veracruz



### **Unidos podemos más**

Sabemos de la importancia del trabajo en equipo, contar con el apoyo del sector público y privado es indispensable, por ello hemos formado alianzas que retroalimentan el trato entre nuestros socios comerciales y la compañía.

Con el pasar de los años y gracias al éxito obtenido en diferentes proyectos, Grupo JISA ha consolidado fuertes nexos comerciales y de servicios con empresas del sector público como la Secretaría de Marina, el Fondo Nacional del Fomento al Turismo, Caminos y Puentes Federales, así como con Gobiernos Municipales de Ixtlahuatlán del Café y Tatahuicapan, en Veracruz, y de Chimalhuacán y La Paz en el Estado de México.

En el sector privado, se tienen nexos de trabajo con algunas de las más importantes constructoras del país como ORCASA Construcciones SA de CV, Constructora



VICESA SA de CV, CAMAFEVI Construcciones, SA de CV, Orbita Ingeniería y Consultoría SA de CV, TOPA Construcciones SA de CV, Inausa SA de CV, Edificadora JOPSA y Asociados SA de CV, Osmaf Ingeniería, SA de CV, Geotecnia Control de Calidad y Construcciones SA de CV, NR y Sifra.

En Grupo JISA tenemos un compromiso serio con el desarrollo del México y su gente, por ello tenemos un Sistema de Gestión en Responsabilidad Social, el cual lleva a cabo diversos programas que atienden el manejo Ético y Transparente en cada una de las operaciones con clientes, proveedores y socios de negocio; cuidamos y fomentamos la Calidad de Vida de los colaboradores; apoyamos el Desarrollo Social de sectores vulnerables y, procuramos el cuidado y preservación del Medio Ambiente, acciones conjuntas con las que buscamos contribuir a la sustentabilidad.

Durante el año 2013 recibimos la Certificación ISO9000:2008 de la American Trust Register, SC, cuyo alcance se aplica en la supervisión y control de calidad de obra civil y topografía.

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, es sinónimo de innovación y compromiso con México, pues durante los últimos años hemos llevamos a cabo los siguientes programas de Responsabilidad Social Empresarial: ***Abriga un Anciano***, que se realiza con la participación del personal de Grupo JISA y la donación de proveedores y amigos de Grupo JISA; ***Compartiendo Conocimiento y Habilidades***, en coordinación con la Fundación Renacimiento, AC; ***Valores Grupo JISA***, enfocado al fortalecimiento de los valores y el actuar ético en los colaboradores; ***Programa de Control y Separación de Basura***, que logró fortalecer la conciencia a favor del cuidado y protección para el medio ambiente.

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, es una empresa que busca permanentemente el crecimiento organizado y sustentable, comprometida permanentemente con el desarrollo de la sociedad mexicana, del medio ambiente, de nuestros colaboradores y socios, por eso mantenemos una visión sustentable y de responsabilidad social en toda la operación.

## III.- Derechos Humanos

### Principio I

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

### Principio II

Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

### Diagnóstico

Estamos en total conocimiento de que Grupo JISA es un modelo de éxito para muchos negocios, la trayectoria y proyectos desarrollados con éxito corroboran nuestra postura, por ello mantenemos un compromiso firme y sustantivo en atender los Principios 1 y 2 de El Pacto Mundial, donde la empresa promueve y vigila la protección de los Derechos Humanos.

Colaboradores de Grupo JISA, han manifestado orgullo de pertenencia a la empresa, además de ser un motivante y compromiso personal, fomentar esta práctica de ética y transparencia, que sin duda ha repercutido en el reconocimiento de la sociedad hacia nuestra organización.

Una práctica regular en la empresa es el respeto hacia los demás, donde cada uno de nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, adoptan este hábito como propio. Estos dos Principios de El Pacto Mundial son esenciales para evitar riesgos legales y económicos que afecten nuestra empresa, además de evitar el posible desprestigio social y la discriminación entre colaboradores y usuarios.



## **Políticas**

Grupo JISA conoce la importancia de fomentar el respeto de los derechos humanos, por ello contamos con distintas políticas que apoyan y fortalecen este ámbito primordial de El Pacto Mundial. A continuación enumeramos algunas.

### ***1.- Declaración Universal de los Derechos Humanos***

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, nos acogemos a los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apoyando y difundiendo su cumplimiento. Todos y cada uno de los colaboradores en Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV asumimos el compromiso de cumplimiento de ésta.

### ***2.- Principios Pacto Mundial***

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, nos acogemos a los 10 Principios de El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apoyando y difundiendo su cumplimiento. Todos y cada uno de los colaboradores firmamos el compromiso de cumplimiento de estos preceptos.

### ***3.- Código de Ética***

Grupo JISA cuenta con un Código de Ética que marca los lineamientos institucionales sobre los que se debe desempeñar el actuar de colaboradores, proveedores y grupos de interés de nuestra empresa, buscando garantizar un comportamiento socialmente responsable.

### ***4.- Política Responsabilidad Social***

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, asumimos la Responsabilidad Social Empresarial como "La conciencia del compromiso y la acción de mejora continua medida y consistente, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera".

### ***5.- Decálogo Empresa Socialmente Responsable***

Como Empresa Socialmente Responsable, fomentamos una cultura de competitividad responsable, promueve condiciones laborales favorables, respeta el entorno ecológico, identifica las necesidades sociales, identifica y apoya causas sociales, invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.

Estas acciones las respaldamos con los siguientes documentos institucionales:

- ***Política para el Comité de Responsabilidad Social***
- ***Política Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación***
- ***Política Inclusión Social***
- ***Política Equidad De Género***
- ***Código de Ética para Proveedores***

**En Grupo JISA respetamos los  
Derechos Humanos, por ello reprobamos  
cualquier discriminación por raza, sexo,  
edad, condición sexual, creencia o  
nacionalidad.**



**Si conoces de algún acto que vaya en  
contra de estos principios...  
¡denúncialo!**



Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.  
Juan Lucas Lassaga No. 285, Col. Tránsito, Delegación Cuauhtémoc,  
México, DF, CP. 06820  
Tel. (56) 57412559 • <http://www.grupojisa.com.mx>  
[info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)



Cartel realizado durante 2013 y que se distribuyó en  
todas las obras de Grupo JISA

## **Compromisos**

Seguiremos enfocando nuestros esfuerzos a la difusión de las políticas y procedimientos en materia, analizaremos y evaluaremos el correcto funcionamiento de los instrumentos de comunicación, enfocados en la sensibilización de colaboradores, familiares, accionistas, socios, usuarios y

## **Acciones**

Durante 2014 llevaremos a cabo un programa de evaluación sobre la importancia del Código de Ética de Grupo JISA, con lo que buscaremos reforzar el conocimiento del respeto a los Derechos Universales de las personas en estos grupos de interés.

Sensibilizar a nuestros grupos de interés mediante capacitaciones y mensajes precisos, fortalecerán las acciones de la empresa, buscando replicar el mensaje y practicar las acciones de manera cotidiana.

## IV. Estándares Laborales

### **Principio III**

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### **Principio IV**

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

### **Principio V**

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

### **Principio VI**

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

### **Diagnóstico**

El mejor activo en cualquier empresa es el capital humano. En Grupo JISA hay conciencia de que el éxito obtenido es en gran medida al trabajo de nuestros colaboradores, pues son ellos son factor de éxito o fracaso dentro de la organización. Por ello, prohibimos y erradicamos cualquier forma de trabajo forzoso, además de evitar la rotación de personal, el mal servicio y la baja productividad, previendo con ello una imagen negativa de la empresa hacia nuestros grupos de interés.

Asimismo, Grupo JISA evita y prohíbe de manera inapelable cualquier tipo y forma de trabajo infantil. Investigamos y exhortamos constantemente a todos nuestros proveedores a no participar en prácticas que dañen y/o afecten los derechos infantiles, para reforzar estas prácticas contamos con políticas que prohíben la contratación laboral de menores de edad en la empresa.

Practicar de manera cotidiana los principios de El Pacto Mundial implica beneficios directos para la empresa, principalmente prevenimos riesgos legales y económicos, y mantenemos nuestra imagen corporativa limpia de cualquier difamación ante colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

Al atender de manera competente los Principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, garantiza un ambiente laboral sano, de lealtad, estabilidad, motivación y orgullo de nuestros colaboradores; hacia el exterior del negocio, el reconocimiento social y confianza hacia la empresa.

### **Políticas**

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, cuenta con políticas que atienden estos principios de El Pacto Mundial. Además de adoptar la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los 10 Principios de El Pacto Mundial, contamos con:



### ***1.- Código Ética***

El principal objetivo de este documento, es orientar la conducta de todo colaborador de Grupo JISA, fomentando transparencia y honradez al conducirse en todas las negociaciones con los clientes, socios de negocios y entre sus colaboradores.

En cualquier negocio, todo colaborador, proveedor o cliente deberá apearse a los principios de ética y cumplimiento previstos en este Código así como a las demás políticas y procedimientos corporativos aplicables.

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, rechaza y sancionará conforme a la legislación vigente el uso de cualquier castigo corporal, coerción mental, física y abuso verbal por parte de directivos a sus colaboradores, al mismo tiempo que entre los colaboradores entre sí, previo aviso a las autoridades de la empresa u oficiales competentes.

### ***2.- Política de Equidad de Genero***

En apego a nuestra filosofía y valores institucionales es compromiso de nuestra organización, implantar Acciones Afirmativas que permitan promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no-discriminación para el acceso al empleo, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual, así como dar seguimiento a los compromisos definidos en el Modelo de Equidad de Género.

La igualdad de oportunidades y no discriminación es para las y los empleados, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.

### ***3.- Política de Inclusión Social***

Con esta política se establece una autorregulación basada en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile e incentive el empleo de cualquier persona dentro de la compañía, sin distingo de género, raza,



discapacidad, religión, color de piel y preferencia sexual, siempre que se cumpla con las aptitudes necesarias para el puesto.

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, rechaza categóricamente cualquier expresión de exclusión social, de racismo y xenofobia, asimismo se promueve el pleno respeto a los Derechos Humanos.

**Grupo JISA respeta el derecho de  
asociación y rechaza radicalmente  
cualquier abuso y forma de  
trabajo forzoso.**



**En Grupo JISA respetamos y hacemos  
valer tus derechos laborales.**



Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.  
Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito, Delegación Cuauhtémoc,  
México, DF, CP. 06820  
Tel. (55) 57412550 • <http://www.grupojisa.com.mx>  
[info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)



Cartel realizado durante 2013 y que se distribuyó en todas las obras de Grupo JISA

#### ***4.- Política acoso, hostigamiento, abuso, discriminación***

Tiene como propósito garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, hostigamiento y discriminación en el trabajo.

Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, es responsable de su propio comportamiento y no tolerará ninguna acción que implique acoso, abuso, intimidación, o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, genero, orientación sexual, o afiliación política.

Otras políticas que complementan esta misión son:

- ***Política Responsabilidad Social***
- ***Política para el Comité de Responsabilidad Social***
- ***Decálogo de Responsabilidad Social***
- ***Código de Ética para Proveedores***

#### **Compromisos**

En Grupo JISA hemos alcanzado la experiencia y la confianza necesaria para adquirir nuevos retos, con sistemas de evaluación que refuerzan la comunicación de cada uno de los principios de El Pacto Mundial. Por ello, contamos con canales de retroalimentación para consolidar día con día una actuación que garantice la libertad de asociación, combatir el trabajo forzoso, eliminar y erradicar el trabajo infantil, además de apoyar la abolición de cualquier forma de discriminación en la empresa.

#### **Acciones**

Estamos impulsando la difusión de nuestro Código de Ética, las políticas de Equidad de Género, Inclusión Social y Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación, además de los principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, sustentados en documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Gracias al Sistema de Gestión en Responsabilidad Social con el que cuenta Grupo JISA, se realizan autoevaluaciones para medir el funcionamiento de estos programas y su correcta aplicación, poniendo como primordial objetivo el respeto de los principios de El Pacto Mundial.

## V.- Medio Ambiente

### **Principio VII**

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

### **Principio VIII**

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

### **Principio IX**

Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

### **Diagnóstico**

Uno de los problemas que más impactan al mundo es la contaminación del medio ambiente. Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, está tomando acciones en su operación, para impactar en la menor forma posible nuestro entorno, para continuar generando beneficios económicos, sin afectar a las generaciones futuras.

Actualmente, hemos identificado diferentes riesgos que afectarían nuestras operaciones en caso de no atender esos criterios ambientales de manera oportuna. Para ello, nos apegamos a ejercer distintas tecnologías amigables con el medio ambiente, para favorecer el cuidado de nuestro entorno, que significa un beneficio económico para la empresa, con ahorros de energía, combustibles, materiales y otros insumos que empleamos en nuestra operación.

Asimismo, trabajamos con medios de comunicación internos para crear conciencia ambiental entre colaboradores, usuarios y comunidades aledañas a Grupo JISA. Es un compromiso impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 de El Pacto Mundial, para ello contamos con lineamientos muy objetivos, entre los que destacan:



## **Políticas**

Las políticas ambientales son parte fundamental de la operación en Grupo JISA, mismas que todo colaborador tiene como compromiso respetar y difundir entre los usuarios, proveedores y gente externa. A continuación enumeramos algunas de ellas:

### ***1.- Política de Medio Ambiente***

Con ella se establece un marco regulador que permita a Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, operar con eco - eficiencia. Aplica para todos los empleados de la empresa, así como con clientes y proveedores.

Promovemos una cultura de respeto y conservación del medio ambiente, con uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, y que son una prioridad para la empresa. Asimismo, se busca permanentemente la sensibilización y concientización en materia ambiental de todos nuestros clientes y proveedores.

### ***2.- Política de Responsabilidad Social***

Asumimos la Responsabilidad Social Empresarial como un compromiso de mejora continua, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de todos sus grupos de interés y de su entorno.

En materia de operación, promovemos el uso eficiente y responsable de los recursos, que forma parte de nuestras responsabilidades voluntarias, al buscar superar la normatividad legal en materia ambiental.

### ***3.- Política de Voluntariado***

Promovemos que todo colaborador de la empresa participe, o desee participar, con la donación de su tiempo en actividades de ayuda social, de salud, educación o medio ambiente.

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, se promueve y estimula la sensibilidad de las personas hacia las necesidades humanas y naturales, por tal motivo cualquier colaborador podrá participar como voluntario en actividades de ayuda social o medio ambiental, implementadas por la empresa o fuera de la misma.

### ***4.- Código de Ética para Proveedores***

El compromiso de velar por la seguridad, la salud y el medio ambiente es una tarea de todos, por ello exhortamos a nuestros proveedores a participar en estas acciones de cuidado y preservación del entorno en donde operamos.

Grupo JISA cuenta con otras políticas y procedimientos encaminados en atender de manera efectiva temas de cuidado y preservación del medio ambiente, entre las que destacan:

- ***Política para el Comité de Responsabilidad Social***
- ***Decálogo Empresa Socialmente Responsable***

**Es un elemento vital para la vida...  
todos los seres vivos necesitamos de ella.  
¿Por qué no cuidar este recurso  
indispensable de nuestro planeta?**



**¡En Grupo JISA te invitamos a cuidar y  
hacer un uso adecuado del Agua!**



Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.  
Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito, Delegación Cuauhtémoc,  
México, DF, CP. 06820  
Tel. (55) 57412559 • <http://www.grupojisa.com.mx>  
[info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)



Cartel realizado durante 2013 y que se distribuyó en todas las obras de Grupo JISA



## Compromisos

Estamos fomentando hacer conciencia de la problemática ambiental en nuestro planeta, que se constituye en un reto importante para cualquier persona o empresa, pues sabemos que los pequeños esfuerzos que cada uno emprende, generan un cambio positivo a gran escala, al momento de sumar esas acciones. Por ello, Grupo JISA asume su compromiso con una postura sustentable.

## Acciones

Contamos con un Sistema de Gestión en Responsabilidad Social Empresarial, que este año se vio fortalecido con la Certificación en ISO9000:2008, con lo que fortalecemos nuestros mecanismos de calidad en los servicios, así como en difusión y comunicación.

Con el apoyo de estas herramientas, seguiremos fomentando el cuidado del medio ambiente, y estamos convencidos de que la educación es la mejor herramienta para forjar un futuro mejor más prometedor para las nuevas generaciones.



## VI. Anticorrupción

### **Principio 10**

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### **Diagnóstico**

La falta de ética y valores ocasionan grandes problemas que atentan contra las buenas prácticas empresariales. La corrupción es uno de los más frecuentes y muchas empresas, lamentablemente, se ven involucradas esta situación, que no sólo daña a las economías, sino a la sociedad en su conjunto. Por ello, Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, trabaja en el combate de la corrupción, en cualquiera de sus formas.

Los colaboradores de Grupo JISA son capacitados permanentemente para lograr esa sensibilidad y que puedan reaccionar de manera adecuada, con ética, ante cualquier transacción en la que estén involucrados. Gracias a estas jornadas de capacitación, existe en ellos conciencia plena de las consecuencias de participar de manera directa o indirecta en actos de corrupción, y de los beneficios que se tienen al operar de manera correcta, pues Grupo JISA es reconocida como una empresa transparente, que genera confianza en sus distintos grupos de interés.

### **Políticas**

En Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, buscamos evitar cualquier participación directa o indirecta en actos de corrupción, extorsión o soborno. Para ello se tienen políticas y procedimientos que se dan a conocer de manera pública a todos nuestros colaboradores y grupos de interés en general.

#### ***1. Código de Ética***

En Grupo JISA contamos con un Código de Ética que marca los lineamientos institucionales sobre los que se debe desempeñar el actuar de colaboradores, proveedores y grupos de interés de nuestra empresa, con lo que garantizamos transparencia en nuestras acciones.

En cualquier esfuerzo relacionado con algún negocio, todo colaborador, proveedor o cliente deberá apegarse a los principios de ética y cumplimiento previstos en este Código. Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de CV, exhorta a que sus proveedores se conduzcan de igual forma frente a terceros.

Colaboradores, Clientes y Proveedores están obligados a dar pleno cumplimiento a todas las leyes, reglas y reglamentos que involucren a Grupo JISA. Si tienen conocimiento de cualquier conducta ilícita o carente de ética, el caso deberá ser reportado a la brevedad a la Dirección General de la Compañía.





### **Compromisos**

Desde el año 2011 realizamos evaluaciones en las acciones realizadas para combatir la corrupción, al fortalecer los canales de comunicación y capacitación en el tema, fomentando entre nuestros grupos de interés el evitar cualquier acto que vaya en contra de los principios de Grupo JISA.

### **Acciones**

Cada año hemos fortalecido nuestro Taller de Anticorrupción, el cual se imparte a colaboradores, proveedores y clientes, donde damos a conocer nuestro Código de Ética, las políticas y los valores de la empresa, corroborando con ello el compromiso que adquieren al firmar su aceptación al trabajar con nuestra organización.

**La corrupción es un problema que pone  
en peligro a las empresas.**

**En Grupo JISA, trabajamos apegados a  
nuestro Código de Ética y Conducta, por  
lo que rechazamos cualquier acto que  
dañe nuestra reputación.**



**¡Trabajar con Transparencia y Honestidad,  
nos lleva a la sustentabilidad!**



Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.  
Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito, Delegación Cuauhtémoc,  
México, DF, CP. 06820  
Tel. (55) 57412559 • <http://www.grupojisa.com.mx>  
[info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)



**Cartel realizado durante 2013 y que se distribuyó en  
todas las obras de Grupo JISA**

## VII. Compromisos 2013 - 2014

### **Capacitación:**

Tenemos el compromiso de seguir impartiendo los Talleres de Anticorrupción, los que además de fortalecer este trabajo ente los colaboradores, comenzamos a extender éstos a los proveedores de Grupo JISA, al considerar este tema como trascendental en nuestra estrategia de negocio.

De igual forma, con la Certificación ISO9000:2008, estamos generando programas de extensión en capacitación de procesos de calidad para fortalecer nuestra cadena de valor, principalmente en aquellos sitios remotos donde tenemos algunas obras.

### **Comunicación:**

En cumplimiento a nuestro compromiso definido en el CoP 2012, este año lanzamos una nueva campaña de Carteles y Screensavers para reafirmar el conocimiento sobre los 10 Principios de El Pacto Mundial, con mensajes directos que atienden a las poblaciones interna y externa. Esta comunicación se hace extensiva a clientes y proveedores.

### **Evaluación:**

Continuamos reforzando nuestro sistema de gestión de responsabilidad social corporativa, en donde se tiene enmarcado nuestro compromiso de difusión y evaluación del conocimiento de los 10 Principios de El Pacto Mundial, por lo que estamos trabajando con todos los colaboradores y hemos iniciado a trasladar este proceso a los proveedores, con lo que estamos cumpliendo con nuestro compromiso ante esta instancia internacional.

## VIII. Contacto

**Lic. Pedro Alejandro Jiménez Sánchez**  
Gerente Administrativo

**Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.**  
Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito,  
Delegación Cuauhtémoc, México, DF, CP. 06820  
Tels. (01 55) 57412559 y (0155) 57410174  
<http://www.grupojisa.com.mx>  
[info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)



**Grupo JISA, Obras y Servicios JISA, SA de C.V.**  
Juan Lucas Lassaga No. 265, Col. Tránsito, Delegación Cuauhtémoc, México, DF, CP. 06820  
Tel. (55) 57412559 • <http://www.grupojisa.com.mx> • [info@grupojisa.com.mx](mailto:info@grupojisa.com.mx)